平成31年3月28日

あんしん少額短期保険株式会社

お客様各位

**2019年4月27日（土）～5月6日（月）連休期間中の休業について**

　いつもあんしん少額短期保険のホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。誠に勝手ながら、表題の期間中の営業につきましては、以下の通りとなります。お客様には、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

　今後ともご愛顧の程宜しくお願い申し上げます。

記

各種サービスのご利用について

■お客様相談室「電話対応」（０１２０－６８５－３３６）

　2109年4月27日（土）～2019年5月6日（月）休業

　2019年5月7日（火）より通常営業

　※保険金のご請求等でお急ぎの場合もあるとは思いますが、5月7日（火）よりの受付となります。

■ホームページ（携帯・スマホを含む）

　保険契約の申込　通常通り（申込受付・加入の可否はいたしますが、保険証券の発行は5

(web申込)　　　　　　　　月7日より順次）

　資料請求　　　　通常通り（受付はいたしますが、資料の送付は5月7日より順次）

　各種お問い合わせ　　通常通り（受付はいたしますが、ご回答は5月7日より順次）

保険料のお払込みについてご留意いただきたい事項

■**口座振替にて保険料をお払込みのお客様**

　弊社の口座振替日は、通常通り4月26日（金）となります。事前にお振替が出来るように振替口座に保険料をご準備ください。

■口座振替（2か月分）が出来なかった場合のお取扱

　弊社約款によりますと、口座振替日に2か月分のお振替ができなかった場合、お振替できなかった月の月末までに弊社の指定口座にお振込みいただけない場合、保険契約が失効（保険効力が無効となる。）となります。今回の休日の措置につきましては、物理的にお振込みができず失効となってしまいますので、特別措置として、該当の方は5月15日(水)までに弊社指定口座にお振込みいただければ、保険契約を失効しない手続きを取らしていただきます。しかしながら、お客様各位にありましては、くれぐれも4月26日（金）にお振替できるように振替金のご準備をお願いいたします。

■**クレジットカードにて保険料をお支払のお客様**

　通常通り、お客様ご指定のクレジットカード会社でご請求いたしますので、各カード会社

　のお取扱スケジュールによります。

連休期間（4月27日～5月6日）に関するＱ＆Ａ

**Ｑ．連休期間中に保険の手続き・相談はできますか？**

連休期間（4月27日～5月6日）中はweb対応での保険申込・資料請求のみとなります。それ以外（保険金請求等）については、5月7日（火）以降の対応となります。

**Ｑ．連休中に給付金・保険金等を受取ることはできますか？**

　連休中はお客様口座へ着金いたしませんので、連休前にお申出いただいたお手続きの内、4月26日(金)までに着金しなかったものについては、5月7日(火)以降の着金となりますことをご了承ください。連休前の着金をご希望の方は日数に余裕を持ってお手続きをお願いいたします。

以上