

令和 7 年 8 月 13 日

お客様各位

弊社業務委託先（審調社）における情報漏えいの可能性について【第三報】

表題の件、弊社が保険金請求等に係る調査業務の一部を委託しております調査会社（株式会社審調社）のサーバーに対して、第三者による不正なアクセスが行われ、これにより弊社のお客様に関する情報漏えいの可能性がある旨の報告を株式会社審調社から受け令和 7 年 7 月 16 日付け弊社ホームページにてお知らせいたしました。

その後、株式会社審調社より具体的な調査の結果について令和 7 年 8 月 8 日付け正式報告がありましたのでお知らせいたします。

《委託先の状況》

外部セキュリティ専門機関によるデジタルフォレンジック調査の正式報告 8 月 6 日

- ・ 本件ランサムウェアにより被害を受けたサーバー7 台、クライアント PC7 台
- ・ 委託先業務の工程管理を行う基幹システムは本件ランサムウェアによる被害を受けていない
- ・ ランサムウェアグループのリークサイトに公開されたデータ以外の漏えいはなかったことが確認されたが、引き続き流出が確認されたデータの特定については精査中（個人情報等を伴うデータが確認されたものについては取引先へ一報済み）

《弊社の対応》

委託先からの正式報告を確認し、現時点では情報流出の一報は受けておりませんが引き続き弊社のお客様への影響について情報収集を続けております。

今後、委託先からの報告があった場合は適切に対応いたします。

お客様および関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

株式会社審調社 お問い合わせ窓口

0120-481-781（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）

本件に関する弊社お問い合わせ窓口

0120-600-580（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日および年末年始を除く）