

令和4年4月27日

お客様各位

令和4年ゴールデンウィーク連休期間中の営業について

いつもあんしん少額短期保険のホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。誠に勝手ながら、表題の期間中の営業につきましては、以下の通りとなります。お客様には、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

今後ともご愛顧の程宜しくようお願い申し上げます。

記

各種サービスのご利用について

■お客様相談室「電話対応」(0120-685-336)

2022年4月29日(金)～5月1日(日)、5月3日(火)～2022年5月5日(木)、5月7日(土)～5月8日(日)休業

※保険金のご請求等でお急ぎの場合もあるとは思いますが、5月2日(月)、5月6日(金)、5月9日(月)～の受付となります。

■ホームページ(携帯・スマホを含む)

保険契約の申込 通常通り(申込受付はいたしますが、保険引受・保険証券の発行は5月9日(木)より順次開始)

資料請求 暦通りの受付・資料発送となります。

各種お問い合わせ 暦通り受付を行います。

連休期間に関するQ&A

Q. 連休期間中に保険の手続き・相談はできますか？

連休期間中はweb対応での保険申込・資料請求のみとなります。それ以外(保険金請求等)については、暦通りの対応となります。

Q. 連休中に給付金・保険金等を受取ることができますか？

連休中はお客様口座へ着金いたしませんので、連休前にお申出いただいたお手続きの内、4月28日(木)までに着金しなかったものについては、5月9日(月)以降の着金となりますことをご了承ください。連休前の着金をご希望の方は日数に余裕を持ってお手続きをお願いいたします。

以上